Bogotá, diciembre 6 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00005

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Bogotá.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC2054LYWN

Se realizaron los protocolos de validación de garantía y se hizo la recogida el día 1 de diciembre.

Descripción del problema:
Se realizan diagnósticos mandatorios de Apple evidenciando fallas en batería ya que no carga de manera continua,

Diagnostico Técnico:
Se realiza inspección visual externa e interna para validación de la garantía encontrando las siguientes novedades.

Al hacer la inspección externa se encuentra que:

1. Las cintas de seguridad del equipo no se encuentran.
2. la batería fue modificada.

De acuerdo con las políticas de Apple, por manipulación no autorizada hacen que el equipo no sea apto para recibir servicio.

Motivo Rechazo del "Plan Extensión Garantía PEG":
Deacuerdo con el Acta No. 001 del Contrato de Extencion de garantia Apple CO1.PCCNTR.2498873, Entregado y firmado por el Ing. Hernán Villa Cardona. En la sección **II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS:** Numeral **3.2 Daños Accidentales por Manejo. "DAM".** Se especifica: "*La cobertura "DAM" no incluye (a) la protección contra el desgaste normal, perdida involuntaria, robo, extravío, hurto simple o calificado, la conducta imprudente, abuso deliberado o intencional,* ***asociados a la manipulación del dispositivo cubierto por este "Plan Extensión Garantía PEG",*** *(b) protección contra cualquier otro acto o resultado no cubiertos por el "Plan Extensión Garantía PEG", tal como se describe en la sección 4.2 a continuación, o (c) cualquier daño resultante para el dispositivo cubierto que surja de una o más condiciones que se describen en la Sección 4.2."*

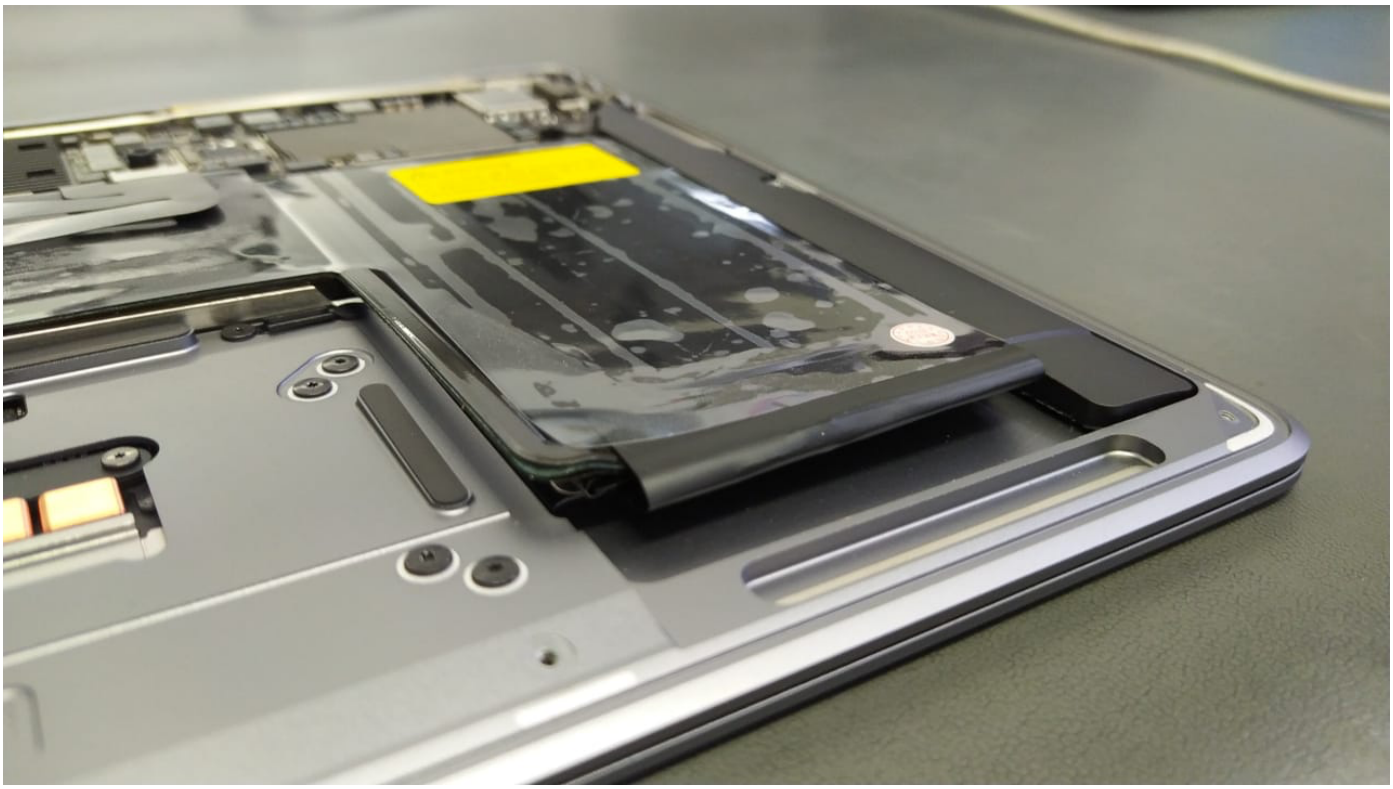
Motivo por el cual se rechaza cualquier tipo de servicio a la unidad y será devuelta bajo las mismas condiciones en que se recibió.

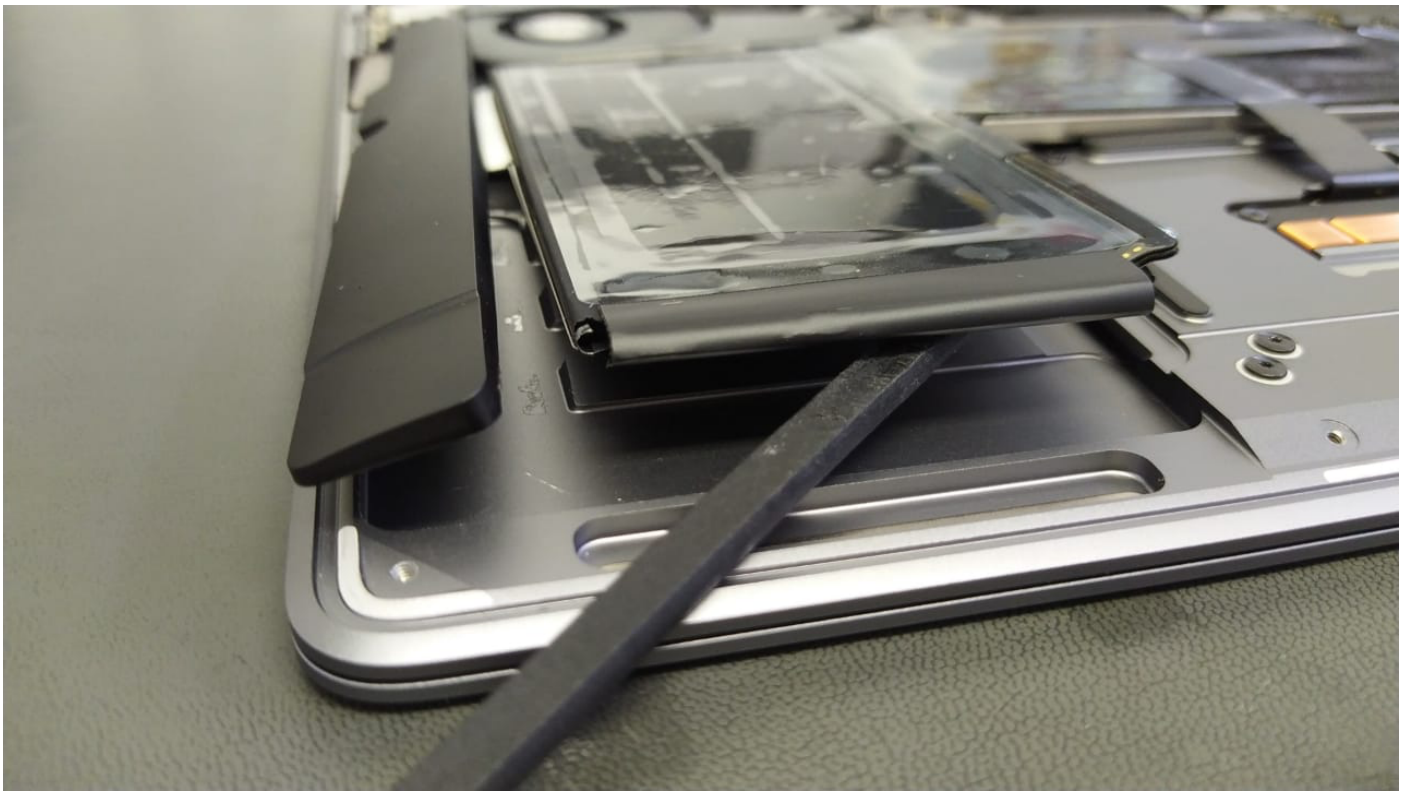
Descripción de la solución:
En necesario hacer el reemplazo del Top Case, la cual tiene un costo que deberá ser asumido por entidad en caso de que se quiera proceder con la reparación.

Se entrega el equipo: 6 de diciembre de 2022

Se adjuntan evidencia fotográfica.

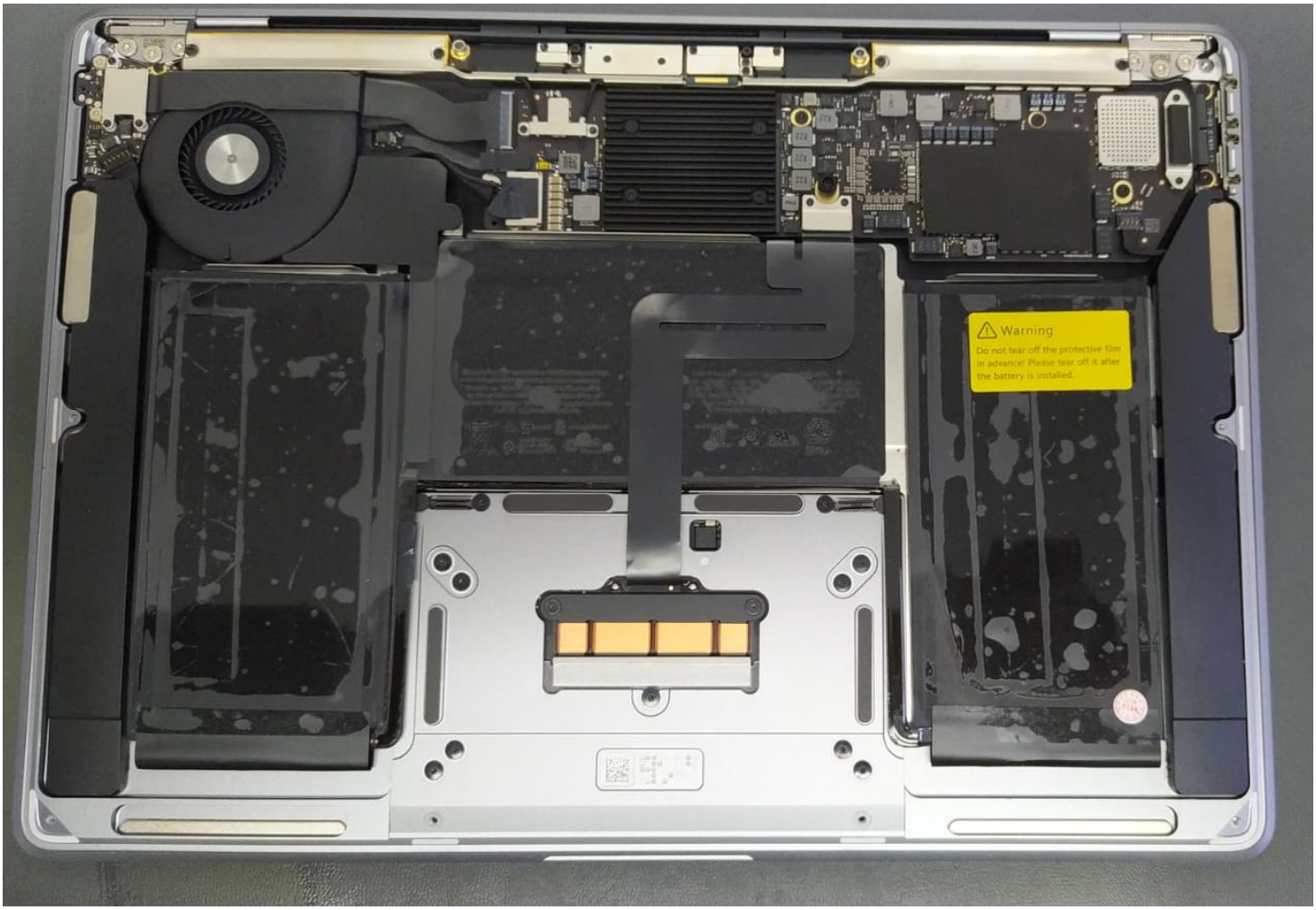






Cra 13A No 86A -84 Correo: lina.alvarez@pcmac.co Cel. 3182075324

Authorized Corporate Reseller D2L Adobe jamf



Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Marlén Yamyle González Alvarado
Marlén Yamyle González Alvarado (6 dic. 2022 18:39 EST)

Ing. Marlén Yamyle González Alvarado
Almacenista / Dirección General
SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00005

Informe de auditoría final 2022-12-06

Fecha de creación:	2022-12-05
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAGKcg7Zz6k24us2nPmv9mDv0Jc8XA3YTF

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00005”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2022-12-05 - 19:34:00 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Marlén Yamyle González Alvarado (mygonzaleza@sena.edu.co) para su firma.
2022-12-05 - 19:34:40 GMT

Marlén Yamyle González Alvarado (mygonzaleza@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2022-12-06 - 23:38:48 GMT

Marlén Yamyle González Alvarado (mygonzaleza@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2022-12-06 - 23:39:58 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2022-12-06 - 23:39:58 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign